SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

DEFINIENDO EL PROBLEMA

1. Escriba cuál es la situación problemática que quiere solucionar en forma de una ruptura:

Que en la ciudad de Riohacha no existe una empresa que ofrezca los servicios de comidas preparadas a la mesa con la calidad y variedad en los platos y cumpliendo con la normatividad de bioseguridad exigida.

2. Pruebe si su definición es clara con la prueba más ácida, cuéntele la situación problemática a un niño de 10 años, una persona de la tercera edad y luego pídales que ellos le describan en sus palabras qué entendieron.

a) ¿Cómo describe la situación problemática la persona 1

La primera consultada manifiesta que si existe empresa que prestan ese servicio, pero no con la calidad requerida y variedad en los platos

b) ¿Cómo describe la situación problemática la persona 2?

La segunda persona consulta comenta que hay Restaurante, pero no todos son estrictos con el cumplimiento de las normas de bioseguridad

c) ¿Entendieron estos validadores su situación problemática?

Sí __X_ No___

Si los dos validadores entendieron su situación problemática ¡Felicitaciones! es momento de pasar al siguiente paso.